MENTOR JĘZYKOWY

Regulamin Serwisu Mentor Językowy

Wszystko, co ważne przy korzystaniu z platformy.

Usługodawca: DataCraft sp. z o.o., os. Jana III Sobieskiego 40/2N, 60-688 Poznań, KRS 0001161128, NIP 9721363039, kapitał zakładowy 5 000 zł. Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS.

Kontakt: datacraft.biuro@gmail.com | **Serwis:** mentorjezykowy.pl

§ 1. Czym jest Mentor Językowy

1. Mentor Językowy to platforma do ćwiczenia języków z **lektorem AI**. Oferuje rozmowy głosowe, tłumaczenia, materiały wspierające naukę oraz informacje zwrotne. Zakres funkcji zależy od wybranego planu lub pakietu.

2. Rozmawiasz z systemem sztucznej inteligencji, a nie z człowiekiem. AI może popełniać błędy, a korzystanie z platformy nie gwarantuje określonego wyniku na maturze, egzaminie TELC ani osiągnięcia konkretnego poziomu językowego. Nie ogranicza to odpowiedzialności za zgodność usługi z umową.

§ 2. Konto i warunki korzystania

1. Do korzystania z płatnych treningów potrzebne jest konto. Przy rejestracji podaj prawdziwe dane i zabezpiecz hasło. Bezpłatne prowadzenie konta rozpoczyna się z chwilą jego utworzenia.

2. Potrzebujesz internetu, aktualnej przeglądarki i adresu e-mail. Do rozmów głosowych niezbędne są mikrofon oraz zgoda na jego używanie w przeglądarce.

3. Korzystaj z platformy zgodnie z prawem. Nie udostępniaj konta osobom nieupoważnionym, nie przesyłaj treści bezprawnych, nie obchodź zabezpieczeń i nie zakłócaj działania Serwisu. W razie poważnego naruszenia zasad Usługodawca może ograniczyć dostęp, informując o przyczynie, chyba że konieczna jest pilna reakcja.

§ 3. Zakup i wykorzystanie treningów

1. Możesz kupić **subskrypcję miesięczną lub roczną** albo **jednorazowy pakiet treningów egzaminacyjnych**. Przed zakupem widzisz cenę brutto, liczbę treningów, okres dostępu oraz warunki płatności i odnowienia. Zakup jednorazowy nie odnawia się automatycznie.

2. Płatności obsługuje **Stripe**. Umowa odpłatna zostaje zawarta po zatwierdzeniu zamówienia i skutecznym opłaceniu zakupu; potwierdzenie otrzymujesz na trwałym nośniku. Zakupiony dostęp jest następnie przypisywany do konta. Kod rabatowy zmniejsza cenę na zasadach pokazanych przy zakupie.

3. Trening jest wykorzystany, gdy został rzeczywiście rozpoczęty i działa podstawowa funkcja rozmowy z AI. Samo wejście na ekran treningu lub nieudane połączenie nie oznacza wykorzystania. Jeśli samodzielnie zakończysz prawidłowo działający trening przed czasem, pozostaje on wykorzystany. Nie narusza to uprawnień w razie awarii lub niezgodności usługi z umową.

§ 4. Subskrypcja i rezygnacja

1. Subskrypcja jest opłacana z góry za wybrany okres i **odnawia się automatycznie**, dopóki nie wyłączysz odnowienia. Liczba treningów wynika z Twojego planu.

2. Możesz w dowolnym momencie wyłączyć kolejne odnowienie, kontaktując się pod adresem **datacraft.biuro@gmail.com** lub korzystając z odpowiedniej funkcji konta, jeśli jest dostępna. Dostęp zachowujesz do końca opłaconego okresu; kolejna opłata nie zostanie pobrana.

3. Zmiany cen nie obejmują okresów już opłaconych. O zmianie ceny kolejnego odnowienia informujemy z odpowiednim wyprzedzeniem, a gdy wymagają tego przepisy — uzyskujemy zgodę.

§ 5. Zwroty i reklamacje

1. Konsument może co do zasady **odstąpić od umowy w ciągu 14 dni** od jej zawarcia. Zasady rozpoczęcia świadczenia w tym terminie oraz ewentualnego rozliczenia wykonanej części określają przepisy i Polityka Odstąpienia od Umowy, Zwrotów i Reklamacji.

2. Poza ustawowymi uprawnieniami ewentualny **dobrowolny zwrot dotyczy tylko niewykorzystanych treningów**, na warunkach opisanych w Polityce Zwrotów. Nie zwracamy dobrowolnie ceny za prawidłowo wykorzystany trening tylko dlatego, że użytkownik zakończył go wcześniej lub zmienił zdanie.

3. Jeśli trening nie został dostarczony lub działał niezgodnie z umową, przysługują Ci prawa przewidziane ustawą, w tym żądanie doprowadzenia usługi do zgodności z umową, a w określonych przypadkach obniżenia ceny lub odstąpienia. Tych praw nie ograniczamy.

4. Reklamacje, pytania o zwrot i oświadczenia o odstąpieniu można przesłać na **datacraft.biuro@gmail.com**. Na reklamację konsumenta odpowiadamy w ciągu **14 dni** na trwałym nośniku. Wskazówki i formularz odstąpienia znajdziesz w Polityce Odstąpienia od Umowy, Zwrotów i Reklamacji.

§ 6. Treści, dane i bezpieczeństwo

1. Oprogramowanie, nazwa i materiały platformy należą do Usługodawcy lub uprawnionych osób trzecich. Możesz z nich korzystać na potrzeby własnej nauki, w granicach zakupionego dostępu i przepisów prawa.

2. Tekst i głos przekazywane podczas treningu są przetwarzane w celu działania funkcji AI, również z udziałem dostawców technologii. Nie podawaj w rozmowach haseł ani danych płatniczych. Szczegóły opisuje Polityka Prywatności i Cookies.

3. Możliwe są konieczne prace techniczne i przejściowe przerwy. Dbamy o przywrócenie działania Serwisu; nie ogranicza to praw użytkownika w przypadku niedostarczenia lub niezgodności usługi z umową.

§ 7. Zamknięcie konta i zmiany Regulaminu

1. Jeśli chcesz zamknąć konto, napisz na **datacraft.biuro@gmail.com**. Zamknięcie konta nie usuwa obowiązków związanych z wcześniejszymi zakupami, rozliczeniami i prawami użytkownika.

2. W razie uzasadnionych zmian prawnych, technicznych lub dotyczących zakresu Serwisu możemy aktualizować Regulamin. O istotnych zmianach informujemy z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany nie działają wstecz, nie pozbawiają praw nabytych ani nie znoszą ustawowych uprawnień związanych ze zmianami usług cyfrowych.

3. Dokumentem dotyczącym odstąpienia, zwrotów i reklamacji jest **Polityka Odstąpienia od Umowy, Zwrotów i Reklamacji**; zasady ochrony danych określa **Polityka Prywatności i Cookies**. W sprawach nieuregulowanych obowiązuje prawo polskie.

Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Serwisie. Jest dostępny bezpłatnie w formie umożliwiającej zapisanie i odtworzenie.